

# Beratungskompetenz

## Dozentin

Mag. Dr. Susanna Rothmayer,  
Geschäftsführerin und  
Unternehmensberaterin



## Lernziele - was lerne ich?

- Studierende erlangen grundlegendes Wissen zum Thema Beratungskompetenz und zum verantwortungsvollen Umgang in Beratungssituationen.
- Studierende erhalten einen Überblick über verschiedene Beratungsansätze und Basiswissen zu allen gängigen Beratungsformaten.
- Studierende erlangen Detailwissen über die einzelnen Stadien eines Beratungsprozesses.
- Studierende lernen, wie sie im Beratungsprozesses intervenieren und den Prozess durch Fragen steuern können.
- Studierende erhalten vertiefte Informationen zu einigen speziellen Beratungsformaten (Konfliktberatung, Paarberatung, Teambberatung und Organisationsberatung)

## Kursinhalte - wozu ich nachher beraten & fachlich einschlägig diskutieren kann:

- Im Kurs **Beratungskompetenz** lernen die Studierenden:
  - den zugrundeliegenden systemischen Beratungsansatz kennen
  - welche innere Haltung und welche ethische Einstellung von BeraterInnen für KlientInnen hilfreich sind
  - die Beratungsformate Supervision, Coaching, Mentoring, Paarberatung, Mediation, Gruppen- und Teambberatung, Organisationsberatung, Fachberatung, Prozessberatung und Komplementärberatung kennen
  - in welchen Phasen der Beratungsprozess abläuft und wie sie als BeraterInnen die KlientInnen durch die sieben Phasen eines Beratungsprozesses führen
  - das Wesen der Steuerung des Beratungsprozesses durch Fragen, welche unterschiedlichen Fragetypen es gibt und welche Fragen in den einzelnen Phasen des Beratungsprozesses hilfreich sind
  - auf welche fachlichen Aspekte bei einigen ausgewählten speziellen Beratungsformaten (Konfliktberatung, Paarberatung, Teambberatung und Organisationsberatung) besonders zu achten ist
  - welche sieben Tipps für gute Beratung immer hilfreich sind

## Lernvideos - welche Videos erweitern mein Fachwissen?

Lernvideos passend zum Unterrichtsfach sind auf der Lernplattform.

1. **Kurzvideo:** „Fragetechniken der systemischen Beratung“
2. **Kurzvideo:** „Phasen der systemischen Beratung“
3. **Kurzvideo:** „Coach werden - was Sie wirklich können müssen“

4. **Kurzvideo:** „Eltern-Nachhilfe“
5. **Kurzvideo:** „Gefühle verstehen und konstruktiv handhaben“
6. **Kurzvideo:** „Zirkuläres Fragen als eine Methode systemischer Beratung“
7. **Kurzvideo:** „So-tun-als-ob-Technik in der systemischen Beratung“
8. **Kurzvideo:** „Erstgespräch im Coaching, Therapie, Psychotherapie“
9. **Kurzvideo:** „Kreative Prozesse in der Organisationsberatung“
10. **Kurzvideo:** „Kommunale Konfliktberatung“
11. **Kurzvideo:** „Betriebliche Konfliktberatung“
12. **Kurzvideo:** „Unerwartete Situation in der Beratung“

## **Fallstudien – welche Praxisbeispiele lerne ich kennen?**

Fallstudien und praxisnahe Artikeln passend zum Unterrichtsfach sind auf der Lernplattform.

- Fallbeispiel: „Beratungsprozess zur Deradikalisierung“
- Rezension: „Systemische Beratung in fünf Gängen“
- „Systemische Familienberatung“
- Fallbeispiele „aus der Beratungspraxis“
- Fallbeispiel „aus der Eheberatung“
- Fallbeispiel: „Typische Paarprobleme“
- Fallbeispiele „aus Mediation und Konfliktberatung“
- „Systemische Beratung im Unternehmen“
- „Gesprächsführung in der Beratung „
- „Systemische Fragen: 6 Varianten & 71 Beispielfragen, die Sie unbedingt in Ihrem Repertoire haben sollten“

## **So schließe ich den Kurs erfolgreich mit Zertifikat ab:**

- Multiple-Choice Prüfung mind. 50 % der Fragen richtig beantworten,
- auf der Lernplattform im Nachrichtenforum mitposten – Gedankenaustausch zu den Kursinhalten (Mitarbeit).

## **Meine Studienunterstützung**

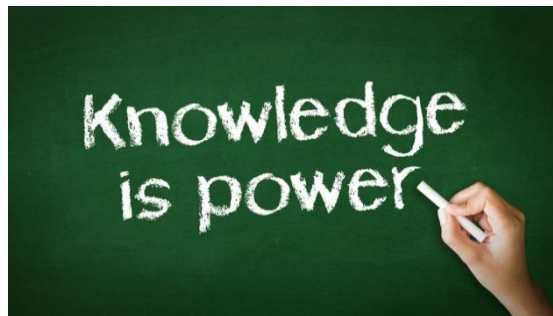
- Der Kurs wird als Fernstudium mit begleitendem Online-Tutoring angeboten.
- Der e-Campus unterstützt den flexiblen und zeitgemäßen Unterricht. Den Studierenden stehen je nach Modul Lernskripte, Powerpoint-Folien, Screencasts, Hörbücher, Videovorlesungen, Tutorials, Fragenkataloge, Downloadcenter, Quizzes sowie Blogs und Foren zur Verfügung. Online-Studieren rund um die Uhr wird somit ermöglicht.
- Kommunikationsplattform mit Lektoren, Studiengangsleiter, fachlichen Betreuern, Studenten, Studienservice, Prüfungsamt und Helpdesk.
- Innovative Internet, e-Learning und Multimedia Lernumgebungen ermöglichen es diesen Lehrgang zeit- und ortsunabhängig zu absolvieren.
- Die traditionellen Klassenzimmer werden durch multimediale und 24×7 verfügbare Lehrmaterialien und Prüfungsumgebungen erweitert.

**Wir freuen uns auf Ihre Fragen!**

Fragen vor Kursbeginn: [studienberatung@amc.or.at](mailto:studienberatung@amc.or.at)  
Fragen während des Kurses: [studienabteilung@amc.or.at](mailto:studienabteilung@amc.or.at)

Infos zur Bildungskarenz:  
<http://www.mba-studium.at/bildungskarenz>

**Wir wünschen viel Erfolg im Studium!**



**Auf zum nächsten Karrieresprung!**

