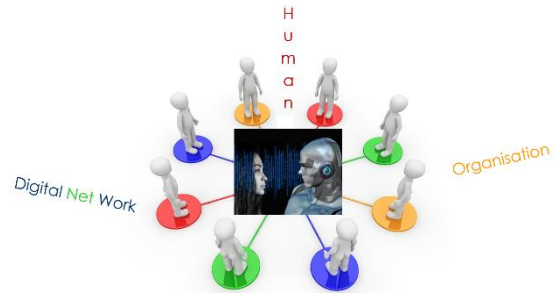


Arbeits- & Organisations- Psychologie



Dozentin

Mag. Romana Sailer,
Wirtschaftsakademie Wien

Lernziele - was lerne ich?

- AbsolventInnen kennen die Anfänge und Aufgabenfelder der Arbeits- und Organisationspsychologie.
- AbsolventInnen erlangen ein Organisationsverständnis, kennen Betrachtungsweisen und klassische Organisationsarten.
- AbsolventInnen lernen aktuelle und zukünftige Organisationsstrukturen sowie Themen der Organisationskultur.
- AbsolventInnen kennen die Organisationstheorien und dahinterstehende Menschenbilder.
- AbsolventInnen lernen die Begriffe und Inhalte von Organisationsentwicklung und Change Management.
- AbsolventInnen kennen und verstehen die neueren Konzepte der Organisationsentwicklung „Lernende Organisation“ und den Innovationsansatz „Design Thinking“.
- AbsolventInnen erlangen Kenntnis über verschiedene Modelle von Veränderungsprozessen sowie damit zusammenhängende Verarbeitungsprozesse und Verhaltensweisen.
- AbsolventInnen erlangen Kenntnis über klassische Führungsstile und aktuelle Führungskulturen und können diese unterscheiden.
- AbsolventInnen können die Generationen und deren Einstellungen und Verhaltensweisen hinsichtlich Arbeit benennen.
- AbsolventInnen wissen um die soziale Bedeutung der Arbeit, den Begriff New Work, Merkmale und Werte der Arbeit 4.0.
- AbsolventInnen können die Inhalte von Innovationsmanagement, Personalmanagement, Generationenmanagement und Betrieblichem Gesundheitsmanagement beschreiben.
- AbsolventInnen erlangen Kenntnis über die Bedeutung, den Inhalt und die Handlungsfelder zur Sicherheit und Gesundheit arbeitender Menschen.

Kursinhalte - wozu ich nachher beraten & fachlich einschlägig diskutieren kann?

- Anfänge und Aufgabenfelder der Arbeits- und Organisationspsychologie
- Industrielle Revolutionen und Digitale Transformation in Organisationen
- Organisation: Betrachtungsweisen, klassische Organisationsarten, Principal Agent Theorie; Organisationsstrukturen; Themen der Organisationskultur
- Organisationstheorien und Menschenbilder
- Geplanter Wandel von Organisationen: Organisationsentwicklung, Change-Management
- Lernende Organisation, Innovationsansatz „Design Thinking“

- Phasen- und Stufen-Modelle von Veränderungsprozessen, Transformationsprozess von Virginia Satir, Verarbeitungsprozesse und Reaktionen auf Veränderung, Ansätze für gelingende Veränderung
- Arbeitsgruppen und Teamentwicklungsphasen; Führungskreislauf; klassische Führungsstile; neue Führungskulturen: vertrauensvolle, geteilte, digitale, agile, virtuelle und gesunde Führung.
- Generationen und deren Einstellungen, Verhalten und Erwartungen im Arbeitsleben; Generationenmanagement.
- Arbeit: soziale Bedeutung, New Work, Arbeit 4.0 und Implikationen für das Personalmanagement
- Einführung ins Krisenmanagement
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit: arbeitsbedingte physische und psychische Aspekte, gesetzliche Grundlagen, Arbeitsplatzevaluierung.

Fallstudien

Eine Auswahl an 10 interessanten und aktuellen

CaseStudies/Zeitungsartikel/Medienberichten thematisch passend zum Unterrichtsfach.

Kopien der Kursunterlagen befinden sich auf der Lernplattform der Universität.

1. Nur wenige Unternehmen nutzen Zukunftstechnologien
[<https://www.handelsblatt.com/unternehmen/mittelstand/mittelstand-nur-wenige-unternehmen-nutzen-zukunftstechnologien-/25532690.html>]
2. Digitalization as the Problem of and the Solution to Vast Amounts of Data in Future Work – Challenges for Individuals, Teams, and Organizations
[<https://econtent.hogrefe.com/doi/full/10.1026/0932-4089/a000317>]
3. Agile Methoden. Dieser Experte erklärt Design Thinking so, dass es auch ein Schulkind versteht.
[<https://www.karriere.de/meine-skills/agile-methoden-dieser-experte-erklaert-design-thinking-so-dass-es-auch-ein-schulkind-versteht/25511342.html>]
4. Virtuelle Teams managen
[<https://www.diepresse.com/5371850/virtuelle-teams-managen>]
5. Veränderungen: Lauter sture Mitarbeiter? Verhaltensänderungen sind umso schwieriger, je tiefer sie in die Persönlichkeitsstruktur eingreifen. Wie Führungskräfte Wandel anstoßen können
[<https://www.derstandard.at/story/2000073213283/veraenderungen-lauter-sture-mitarbeiter>]
6. Der Unterschied zwischen Generation X und Y
[<https://diepresse.com/home/karriere/karrierenews/3843326/Der-Unterschied-zwischen-Generation-X-und-Y>]
7. Generation Z – eine Generation von Helden? (Interview mit dem Generationen-Experten Prof. Christian Scholz)
[<https://www.karriere.at/blog/gen-z.html>]
8. Psychologie: Arbeit im Home-Office kann demotivieren und übermotivieren
[https://www.haufe.de/personal/hr-management/arbeitspsychologie-motivation-im-home-office_80_214334.html]
9. Flexibilität, Fortbildung, Fürsorge – Diese Trends sehen Deutschlands größte Personalabteilungen für 2020

[\[https://www.handelsblatt.com/politik/deutschland/ausblick-2020-karriere-flexibilitaet-fortbildung-fuersorge-diese-trends-sehen-deutschlands-groesste-personalabteilungen-fuer-2020/25375190.html\]](https://www.handelsblatt.com/politik/deutschland/ausblick-2020-karriere-flexibilitaet-fortbildung-fuersorge-diese-trends-sehen-deutschlands-groesste-personalabteilungen-fuer-2020/25375190.html)

10. Ergebnisse des Förderschwerpunkts "Präventive Maßnahmen für die sichere und gesunde Arbeit von morgen"

[\[https://gesundearbeit-mega.de/neuigkeiten/ergebnisse-des-f%C3%B6rderschwerpunkts-pr%C3%A4ventive-ma%C3%9Fnahmen-f%C3%BCr-die-sichere-und-gesunde\]](https://gesundearbeit-mega.de/neuigkeiten/ergebnisse-des-f%C3%B6rderschwerpunkts-pr%C3%A4ventive-ma%C3%9Fnahmen-f%C3%BCr-die-sichere-und-gesunde)

Kurzvideo-Links - Lernvideos zur Reflektion und Ergänzung

Eine Auswahl an 10 kurzen Lernvideos passend zum Unterrichtsfach.

1. **Kurzvideo:** Industrie 4.0 und ihre Auswirkung auf die Arbeitswelt (Teil 1)
<https://www.youtube.com/watch?v=3Ufue58L6TE>
2. **Kurzvideo:** Die Prinzipal-Agent-Theorie. Das Prinzipal-Agent-Modell
<https://www.youtube.com/watch?v=HZ1GCeJaPbc>
3. **Kurzvideo:** Holacracy® kurz erklärt
<https://www.youtube.com/watch?v=z1lnFeRlc-U>
4. **Kurzvideo:** Kulturebenenmodell nach Schein mit Beispielen
<https://www.youtube.com/watch?v=r4f-dAfAPDQ>
5. **Kurzvideo:** Innovationskultur bei Google - Interview mit Klaus-Peter Fett
<https://www.youtube.com/watch?v=-pR1-57kRI>
6. **Kurzvideo:** Was ist Design Thinking? Erklärvideo zum Design Thinking Prozess
https://www.youtube.com/watch?v=zs0SSa2q6_0
7. **Kurzvideo:** Change Management - Virginia Satir
<https://www.youtube.com/watch?v=FZghBtmsurk>
8. **Kurzvideo:** Six Rules for Change with Esther Derby at Agile 2015
<https://www.youtube.com/watch?v=Eq1G-a4hSUQ>
9. **Kurzvideo:** So will die Generation Z ihre Arbeitswelt gestalten (Prof. Dr. Christian Scholz im Interview)
<https://www.youtube.com/watch?v=IAkLoLE9og4>
10. **Kurzvideo:** Wohlbefinden: Ein Thema, das nur Gewinner kennt
<https://www.youtube.com/watch?v=bdfwcJp9rCw>

Studienunterstützung

- Der Lehrgang wird im Fernstudium mit begleitendem Online-Tutoring angeboten.
- Der e-Campus unterstützt den flexiblen und zeitgemäßen Unterricht. Den Studierenden stehen je nach Modul Powerpoint-Folien, Videovorlesungen, Tutorials, Fragenkataloge, Downloadcenter, Quizzes sowie Blogs und Foren zur Verfügung. Online-Studieren rund um die Uhr wird somit ermöglicht.
- Kommunikationsplattform mit Lektoren, Studiengangsleiter, fachlichen Betreuern, Studenten, Studienservice, Prüfungsamt und Helpdesk.
- Innovative Internet, e-Learning und Multimedia Lernumgebungen ermöglichen es diesen Lehrgang zeit- und ortsunabhängig zu absolvieren.
- Die traditionellen Klassenzimmer werden durch multimediale und 24×7 verfügbare Lehrmaterialien und Prüfungsumgebungen erweitert.

Literatur-Empfehlungen

1. Nerdinger, Friedemann W./Blickle, Gerhard/Schaper, Niclas: *Arbeits- und Organisationspsychologie*. 4. vollständig überarbeitete Auflage. Springer-Verlag, 2019
2. Kals, Elisabeth & Gallenmüller-Roschmann, Jutta Gabriele: *Arbeits- und Organisationspsychologie*. Beltz-Verlag: Weinheim Basel, 2017
3. Werther, Simon & Bruckner, Laura (Hrsg.) (2018): *Arbeit 4.0 aktiv gestalten. Die Zukunft der Arbeit zwischen Agilität, People Analytics und Digitalisierung*. Springer-Verlag 2018
4. Covey, Stephen: *Schnelligkeit durch Vertrauen*. Gabal Verlag: Offenbach, 2009
5. Schermuly, Carsten C.: *New Work - Gute Arbeit gestalten. Psychologisches Empowerment von Mitarbeitern*. 2. Auflage, Haufe Group: Freiburg, 2019
6. Gatterer, Harry: *Future Room. Entdecken Sie die Zukunft Ihres Unternehmens*. Murmann Publishers: Hamburg, 2018.
7. Schönfelder, Christoph: *Muße – Garant für unternehmerischen Erfolg: Ihr Potenzial für Führung und die Arbeitswelt 4.0*. Springer Verlag: Berlin Heidelberg, 2017
8. Cernavin, Oleg/Schröter, Welf/Stowasser, Sascha: *Prävention 4.0. Analyse und Handlungsempfehlungen für eine produktive und gesunde Arbeit 4.0*. Springer Verlag: Berlin Heidelberg, 2017
9. Eugster, Jörg: *Übermorgen. Eine Zeitreise in unsere digitale Zukunft*. Midas Verlag: Zürich, 2017
10. Charta der Vielfalt e.V. (Hrsg.): *JUNG – ALT – BUNT. Diversity und der demographische Wandel*. Online Dossier veröffentlicht auf www.charta-der-vielfalt.de im Juni 2012.

Wir wünschen viel Erfolg im Studium!



Auf zum nächsten Karrieresprung mit Universitätsabschluss!