

KURS

VERHANDLUNGSTECHNIK NACH HARVARD

Dozent:

DI Thomas W. Albrecht

Experte für Profiling & Mentale Transformation,
Buchautor „Die Rhetorik des Sebastian Kurz | Was
steckt dahinter?“, TWA Mentale Innovation GmbH



Start: Jederzeit möglich



Dauer: 1 Monat



Abschluss: Zertifikat



Modus: E-Learning



Gebühr: € 600,-



Vorteil: Zeitlich + örtlich flexibel

Worüber ich mir fachliches Wissen angeeignet habe:

Einleitung

- ✓ Was ist das Problem bei Verhandlungen
- ✓ Verhandlungspositionen
- ✓ Die Gefahr für zukünftige Beziehungen
- ✓ Wer will schon nett sein?

So trennt man Menschen vom Problem

- ✓ Grundinteressen von Menschen
- ✓ Die Kraft der persönlichen Beziehung
- ✓ Wie man Beziehung und Sachfrage voneinander trennt
- ✓ Sich in die Lage der Anderen versetzen
- ✓ Emotionen erkennen
- ✓ Gelingende Kommunikation
- ✓ Strategisches Vorausdenken

Konzentration auf Interessen

- ✓ Wie man Interessen in Einklang bringt
- ✓ So findet man die Interessen der Gegenseite heraus
- ✓ Wie man über Interessen spricht

Optionen zum beiderseitigen Vorteil entwickeln

- ✓ Diagnose und falsche Annahmen
- ✓ Rezepte und Brainstorming
- ✓ Wahlmöglichkeiten erweitern
- ✓ Vorteile für beide Seiten finden
- ✓ Die Entscheidung erleichtern

Die Anwendung neutraler Bewertungskriterien

- ✓ Warum bloße Willensentscheidungen teuer kommen
- ✓ Objektive Kriterien argumentieren
- ✓ Objektive Kriterien entwickeln
- ✓ Mit Hilfe objektiver Kriterien verhandeln

Auf Einwände reagieren

- ✓ Wenn die Gegenseite stärker zu sein scheint
- ✓ Verhandlungs-Judo anwenden
- ✓ Das Ein-Text-Verfahren
- ✓ Zähmen zäher Verhandlungspartner*innen
- ✓ Verhandeln über die Spielregeln
- ✓ Übliche Verhandlungstricks

Absolvent*innen sind in der Lage...

- ✓ die Harvard-Methode der Verhandlungstechnik anzuwenden.
- ✓ das Problem bei Verhandlungen zu beschreiben.
- ✓ Verhandlungspositionen zu bestimmen.
- ✓ sachgerechtes Verhandeln anzuwenden.
- ✓ Verhandlungen durchzuführen.
- ✓ die Kraft einer menschlichen Beziehung zu erkennen.
- ✓ Beziehung und Sachfrage voneinander zu unterscheiden.
- ✓ die Parameter gelingender Kommunikation zu beschreiben.
- ✓ die Wichtigkeit strategischen Vorausdenkens zu erklären.
- ✓ Interessen in Einklang zu bringen.
- ✓ die Wichtigkeit der Berücksichtigung von Interessen zu erkennen.
- ✓ die Interessen der Gegenseite herauszufinden.
- ✓ die Haupthindernisse bei der Lösungsfindung zu benennen.
- ✓ das Tetralemma anzuwenden.
- ✓ die Methode des Brainstormings durchzuführen.
- ✓ die Bedeutung des Trennens von Finden und Bewerten von Optionen zu erklären.
- ✓ die häufigsten Möglichkeiten bestehender Interessensunterschiede zu erläutern.
- ✓ Methoden zur Entscheidungsfindung zu diskutieren.
- ✓ die Wichtigkeit neutraler Bewertungskriterien zu erläutern.
- ✓ mithilfe objektiver Kriterien zu argumentieren.
- ✓ Methoden zur adäquaten Reaktion auf Einwände zu erläutern.
- ✓ die Methode des Verhandlungs-Judo zu benutzen.
- ✓ das Ein-Text-Verfahren und dessen Anwendung zu erklären.
- ✓ effektive Verhandlungsführung zu beschreiben.
- ✓ über Spielregeln zu verhandeln.
- ✓ Verhandlungstricks zu bestimmen; Gegenargumente zu formulieren.

Meine Vorteile

- › Weiterbildungsstart jederzeit möglich!
- › Zeitlich und örtlich flexibel weiterbilden!
- › Für jeden absolvierten Kurs ein Zertifikat!
- › Flexible Zusammenstellung meines Weiterbildungsplans!
- › Zugang zur E-Campus: 12 Monate in Weiterbildungsgebühr inkludiert!
- › Prüfungen online absolvieren, Hausarbeiten online abgeben!
- › Wissensvideos, Lernfragen, Foliensammlungen, Diskussionsforen!
- › Ideal vereinbar mit Beruf, Familie, Sport und Freizeit!
- › Neben Vollzeit-Job oder in Bildungskarenz!
- › Abschlussdiplom der Sozialakademie Wien

Folge uns auf:



[Facebook](#)



[YouTube](#)



[LinkedIn](#)



[Instagram](#)

Lust auf Bildungskarenz?

Auszeit nehmen zum Lernen:
[Infos hier klicken](#)

Förderungen: [Infos hier klicken](#)

ZERTIFIZIERUNGEN



Kurse & Diplomierte Lehrgänge (Ö-CERT)

- ✓ Ö-Cert ist ein **Qualitätsnachweis, der von Bund und Ländern** auf der Grundlage einer **Art. 15a B-VG-Vereinbarung** vergeben wird.
- ✓ Das bedeutet für Bildungsinteressierte **mehr Überblick über Qualitätsanbieter*innen** österreichweit und vielfältige Möglichkeiten beim Zugang zu Förderungen von Weiterbildungen, auch wenn diese nicht im eigenen Bundesland stattfindet.
- ✓ Die AMC Wirtschaftsakademie GmbH verfügt über ein **österreichweit anerkanntes Qualitätsmanagementsystem**.



Kurse & Diplomierte Lehrgänge (CERT NÖ)

- ✓ Als qualitätsorientiertes Bildungsunternehmen sind wir im **Verzeichnis der CERT-NÖ-Qualitätsanbieter*innen** gelistet.
- ✓ Die Zertifizierungsstelle CERT NÖ mit Sitz an der Donau-Universität Krems steht **seit 2006 für Qualitätssicherung und -entwicklung**.
- ✓ Im Zertifizierungsverfahren CERT NÖ wurde sichergestellt, dass die AMC Wirtschaftsakademie GmbH eine systematische Qualitätsentwicklung betreibt.

ZERTIFIZIERUNGEN



Kurse & Diplomierte Lehrgänge (TÜV Austria)

- ✓ Die Zertifizierung der AMC Wirtschaftsakademie GmbH nach ISO 21001:2018 und ISO 29990: 2010 bedeutet, dass Sie bei einem zertifizierten Bildungsunternehmen Ihre Weiterbildung absolvieren
- ✓ Diese Normen entsprechen **international anerkannten Qualitätsstandards** für den **Aus- und Weiterbildungsbereich**.
- ✓ Unser Weiterbildungsangebot entspricht einer **international gültigen Norm für Lerndienstleister*innen in der Aus- und Weiterbildung**.
- ✓ Das prozess- und kundenorientierte Qualitätsmanagement unseres Unternehmens erfüllt Vorgaben, wodurch die **kontinuierliche Verbesserung unseres Betriebes** sichergestellt wird.

BEWERTUNGEN UND REFERENZEN



Absolvent*innenprofile



MEIN KARRIEREWEG: VOM KURS ODER DIPLOMIERTEN LEHRGANG ZUM MBA!

Nach meinem Kurs weiterlernen?

- ✓ Wir beraten dich gerne zum [Stufenmodell](#) vom Einzelkurs bis zum MBA-Diplom!
- ✓ 100 % Online Weiterbilden, Prüfungen online absolvieren!
- ✓ Zeitlich + örtlich flexibel Lernen auf dem E-Campus!
- ✓ Wir freuen uns deine Karriere bis zur Master-Graduierungsfeier zu begleiten!


MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION (MBA)-PROGRAMME

- ✓ Titel Master of Business Administration (MBA) international anerkannt
- ✓ MBA-Abschlussdiplom der Fachhochschule Burgenland
- ✓ Mit 8 Online-Kursen (Modulen) + Master Thesis zum MBA-Diplom
- ✓ Start + Modulprüfungen jederzeit möglich
- ✓ Mindeststudiendauer: 14 Monate. Regelstudiendauer: 18 Monate. Bis 36 Monate Studiendauer verlängern möglich (ohne Mehrkosten).
- ✓ Keine verpflichtende Anwesenheit
- ✓ Master Thesis: kürzere wiss. Praxis-Projektarbeit, Umfang 50 Seiten
- ✓ Qualitätssicherung AMC Wirtschaftsakademie GmbH: Ö-Cert, CERT NÖ, TÜV Austria
- ✓ Qualitätssicherung AIM (FH Burgenland): Der MBA-Lehrgang ist in das durch die AQ-Austria zertifizierte Qualitätsmanagementsystem der FH Burgenland eingebunden. Die Einrichtung des Lehrgangs wurde durch das Kollegium der FH Burgenland genehmigt.
- ✓ Infos zum MBA-Angebot gibt's hier: <https://mba-studium.at/ausbildungen/mba-programme>

Wir freuen uns auf deine Fragen!





Irmgard Scheifinger



 [+43 676 / 898 778 801](tel:+43676898778801)



Gorik Matthys

 [+43 676 / 898 778 820](tel:+43676898778820)

 Mo-Do: 09:00-16:00
Fr: 09:00-12:00

 gesundheit@amc.or.at
 www.gesundheit-studium.at

Wir beraten dich gerne zu:

- ✓ Weiterbildungsdauer
- ✓ Zulassungsvoraussetzungen
- ✓ Förderungen, Aktionen
- ✓ Anmeldeprozess
- ✓ Prüfungsmodus
- ✓ Bildungskarenz, Bildungskarenz nach Elternkarenz
- ✓ Lernalltag

Videos der Studienberatung

Fragen und Antworten der Studienberatung gibt's auf unserem [YouTube-Kanal!](#)

Musterkursmaterial anfordern?

Einfach Mail mit den Kurstiteln an gesundheit@amc.or.at versenden

Umgehend erhältst du von uns dein angefordertes Musterkursmaterial!