

# KURS

## KONFLIKTMANAGEMENT UND MEDIATION

**Dozenten:**

**DI Thomas W. Albrecht,**

Speaker – Profiler – Transformer, Buchautor „Die Rhetorik des Sebastian Kurz | Was steckt dahinter?“

**Mag. Andrej Mlecka**

Rechtsanwalt



**Studienstart:** Jederzeit möglich



**Dauer:** 1 Monat



**Abschluss:** Zertifikat



**Modus:** Online Studieren



**Gebühr:** € 600,-



**Vorteil:** Zeitlich + örtlich flexibel

## Wozu ich nachher beraten & fachlich einschlägig diskutieren kann:

- ✓ Grundlagen
  - ✓ Grundlagen der Kommunikation
  - ✓ Grundlagen der Persönlichkeitstypen
  - ✓ Grundlagen von Ethik, Respekt und Wertschätzung
  - ✓ Grundzüge des Coachings
  - ✓ Grundzüge der Mediation
  - ✓ Grundzüge der Supervision
- ✓ Was verstehen wir unter Konflikten?
  - ✓ Was ist ein Konflikt?
  - ✓ Interpersonelle Konflikte
  - ✓ Konflikte in Gruppen
  - ✓ Konflikte in Unternehmen
  - ✓ Konflikte und Entscheidungen
- ✓ Stadien der Konfliktentwicklung
  - ✓ Wie kann man Konflikte erkennen
  - ✓ Welche Vorboten gibt es
  - ✓ Eskalationsstufen eines Konflikts
  - ✓ Mobbing
- ✓ Strategien zur Vorbeugung von Konflikten
  - ✓ Können Konflikte vermieden werden?
  - ✓ Eigene Interessen angemessen formulieren
  - ✓ Gespräche und positive Kommunikation
  - ✓ Selbstreflexion
  - ✓ Kooperation
- ✓ Gesprächstechniken und Moderation
  - ✓ Standpunkte klären
  - ✓ Wahrnehmungspositionen
  - ✓ Perspektiven wechseln
  - ✓ Tetralemma
  - ✓ Konflikt- und Entscheidungsmoderation
  - ✓ Unterschiede anerkennen und nutzen
  - ✓ Beschwerde- und Reklamationsmanagement

## Wozu ich nachher beraten & fachlich einschlägig diskutieren kann:

- ✓ Mediation – Rechtsquellen
  - ✓ Zivilrechts-Mediations-Gesetz
  - ✓ Zivilrechts-Mediations-Ausbildungsverordnung
  - ✓ EU-Mediations-Gesetz
- ✓ Begriffe der Mediation
  - ✓ Was ist ein Konflikt?
  - ✓ Definition von Mediation
  - ✓ Arten von Konflikten zur Lösung durch Mediation
  - ✓ Privatrecht und Öffentliches Recht
- ✓ Grundprinzipien der Mediation
  - ✓ Selbstbestimmung
  - ✓ Neutralität und Allparteilichkeit
  - ✓ Freiwilligkeit
  - ✓ Vertraulichkeit
  - ✓ Kooperationsbereitschaft
  - ✓ Ergebnisoffenheit
  - ✓ Zukunftsorientierung
- ✓ Liste der Mediator/innen
  - ✓ Antrag auf Eintragung
  - ✓ Prüfung
  - ✓ Streichung
  - ✓ Rechte und Pflichten eingetragener Mediator/innen
  - ✓ Richtlinie Mediation
  - ✓ Ausbildungseinrichtungen und Ausbildungsverordnung
  - ✓ Zukunftsorientierung
- ✓ Ablauf einer Mediation
  - ✓ Auswahl des/der Mediator/in
  - ✓ Fragetypen
  - ✓ Die 7 Phasen
  - ✓ Kosten einer Mediation
  - ✓ Arten der Mediation
  - ✓ Mediation im Zivilverfahren
- ✓ Exkurs
  - ✓ Mediation im Verwaltungsverfahren
  - ✓ Alternative-Streitbeilegung-Gesetz

## Absolvent/innen sind in der Lage....

- ✓ Konflikt zu definieren; Arten von Konflikten zu beschreiben.
- ✓ Konflikte und Meinungsverschiedenheit zu unterscheiden.
- ✓ aufkommende Konflikte, Vorboten und Stadien der Konfliktentwicklung zu bestimmen.
- ✓ Strategien zur Vorbeugung von Konflikten zu erläutern.
- ✓ die Grundlagen positiver Kommunikation zu erklären.
- ✓ Konflikte professionell zu bearbeiten.
- ✓ mit den Konfliktparteien den Konflikt zu formulieren.
- ✓ Techniken der Konflikt- und Entscheidungsmoderation zu präsentieren.
- ✓ Konfliktgespräche zu moderieren.
- ✓ erkennen versuchte Manipulation.
- ✓ Methoden für den Umgang mit Einwänden zu diskutieren.
- ✓ die Rechtsquellen für Mediation zu erläutern.
- ✓ die grundlegenden Begrifflichkeiten der Mediation zu erläutern.
- ✓ die Grundprinzipien der Mediation zu beschreiben.
- ✓ die Techniken der Mediation zu benennen.
- ✓ die Eintragungsmöglichkeiten für Mediator/innen zu erklären.
- ✓ die Rechte und Pflichten eingetragener Mediator/innen darzustellen.
- ✓ die Zivilrechts-Mediations-Ausbildungsverordnung zu erklären.
- ✓ die Vorteile der Mediation präsentieren.
- ✓ den Ablauf einer Mediation zu präsentieren.
- ✓ die Arten der Mediation zu erläutern.

## Meine Vorteile

- > Studienstart jederzeit möglich!
- > Anerkanntes Zertifikat
- > Zeitlich und örtlich flexibel studieren!
- > Prüfungen online absolvieren
- > Innovative Lernvideos, Folien, Fragenkataloge, Chat, Blog!
- > Ideal vereinbar mit Beruf, Familie, Sport und Freizeit!
- > Neben Vollzeit-Job oder in Bildungskarenz studieren!

## Folgen Sie uns auf:



[Facebook](#)



[YouTube](#)



[LinkedIn](#)



[Instagram](#)

## Lust auf Bildungskarenz?

Auszeit nehmen zum Lernen:  
[Infos hier klicken](#)

Förderungen: [Infos hier klicken](#)

## SO SCHLIEßE ICH MEINEN KURS ERFOLGREICH MIT ZERTIFIKAT AB!

- ✓ Multiple-Choice Prüfung mind. 50 % der Fragen richtig beantworten
- ✓ Auf der Lernplattform im Nachrichtenforum mitposten Gedanken-  
austausch zu den Kursinhalten (Mitarbeit)

## MEINE STUDIENUNTERSTÜTZUNG

- ✓ Der e-Campus unterstützt den flexiblen und zeitgemäßen Unterricht.
- ✓ Den Studierenden stehen je nach Modul Lernskripte, PowerPoint-Folien, Screencasts, Hörbücher, Videovorlesungen, Tutorials, Fragenkataloge, Downloadcenter, Probeprüfungen sowie Blogs und Foren zur Verfügung.
- ✓ Online-Studieren rund um die Uhr wird somit ermöglicht.
- ✓ Kommunikationsplattform mit Lektor/innen, Studiengangleiter/innen, fachlichen Betreuer/innen, Studierenden, Studienservice, Prüfungsamt und Helpdesk.
- ✓ Innovative Internet, e-Learning und Multimedia Lernumgebungen ermöglichen es, diesen Lehrgang zeit- und ortsunabhängig zu absolvieren.
- ✓ Die traditionellen Klassenzimmer werden durch multimediale und 24x7 verfügbare Lehrmaterialien und Prüfungsumgebungen erweitert.

Wo kann ich mich anmelden?

[Online anmelden](#)

## ZERTIFIZIERUNG



### Kurse, Diplomierte & Zertifizierte Lehrgänge (CERT NÖ)

- ✓ Unsere Diplomierten und Zertifizierten Lehrgänge sowie alle Kurse mit Zertifikat sind **hochwertige, anerkannte berufliche Weiterbildungen**, welche nach CERT NÖ zertifiziert sind.
- ✓ Als qualitätsorientiertes Bildungsunternehmen sind wir im [Verzeichnis der CERT-NÖ-Qualitätsanbieter](#) gelistet.
- ✓ Die Zertifizierungsstelle CERT NÖ mit Sitz an der Donau-Universität Krems steht **seit 2006 für Qualitätssicherung und -entwicklung**.
- ✓ Das CERT NÖ Siegel stellt einen **Qualitätsnachweis für Ihre Aus- und Weiterbildung** dar und bestätigt, dass die Wirtschaftsakademie Wien ein im Rahmen der Niederösterreichischen Bildungsförderung und anderen länderspezifischen Bildungsförderungen **anerkanntes Qualitätsmanagementsystem** anwendet.

## BEWERTUNGEN UND REFERENZEN



[Absolvent/innenprofile](#)



## MEIN KARRIEREWEG: VOM KURS ZUM ZERT./DIPL. ABSCHLUSS ZUM MBA!

### Nach meinem Kurs weiter studieren?

- ✓ Viele Kurse gibt's auch in unseren Zertifizierten, Diplomierten und Master-Lehrgängen!
- ✓ Wir beraten dich gerne zum [Stufenmodell](#) vom Einzelkurs bis zum MBA-Diplom!
- ✓ 100 % Online Studieren, Prüfungen online absolvieren!
- ✓ Zeitlich + örtlich flexibel Lernen auf der Lernplattform!
- ✓ Wir freuen uns deine Karriere bis zur Master-Graduierungsfeier zu begleiten!

## MBA (MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION) FACHHOCHSCHULE BURGENLAND

- ✓ MBA-Titel (akademischer Grad) international führbar.
- ✓ MBA-Abschlussdiplom der Fachhochschule Burgenland.
- ✓ Mit 8 Online-Kursen + Master Thesis zum MBA-Diplom.
- ✓ Online-Tests, die rund um die Uhr von überall aus abgelegt werden können.
- ✓ Kurze Studiendauer: 12 Monate Kurse (online) + 2 Monate wiss. Projektarbeit (Master Thesis).
- ✓ Studiendauer kostenlos verlängern auf 3 Jahre.
- ✓ Jeden Tag im Jahr möglich zu starten.
- ✓ Qualitätssicherung: AQ Austria, H+ in Anabin [anabin.kmk.org](https://anabin.kmk.org), Fachhochschule Burgenland, Austrian Institute of Management, Wirtschaftsakademie Wien
- ✓ Qualitätsmanagementsysteme und internes prozessorientiertes Managementsystem: TÜV Austria, EN ISO 9001:2015 zertifiziert.
- ✓ Keine Anreise, kein Stau, keine Übernachtungskosten, zeitlich flexibel auf Lernplattform.
- ✓ Statt Master Thesis (üblicherweise mind. 100 Seiten) eine kürzere wiss. Praxis-Projektarbeit (50 Seiten).
- ✓ Keine verpflichtende Anwesenheit/Präsenz am Studienort, maximale Flexibilität.
- ✓ Infos zu den MBA-Studien gibt's hier: <https://mba-studium.at>



## Ich freue mich auf deine Fragen!



Mo-Do: 09:00-16:00  
Fr: 9:00-12:00



+43 676 / 898 778 820



gorik.matthys@amc.or.at



+43 676 / 898 778 820 (WhatsApp)



[www.gesundheit-studium.at](http://www.gesundheit-studium.at)



Gorik Matthys

## Ich berate dich gerne zu:

- › Zulassungsvoraussetzungen
- › Studiendauer
- › Spezialisierungen im Studium
- › Prüfungsmodus und Prüfungsvorbereitung
- › Infos zum Studienalltag
- › Online Campus testen
- › Förderungen, Studiengebühr steuerlich absetzen, Bildungskarenz
- › Anrechnungsmöglichkeiten von bereits vorhandenen Ausbildungen
- › Erfahrungsberichte von Studierenden
- › Gewerbeberechtigungen
- › Anmeldeprozess

## Videos der Studienberatung: YouTube

Fragen und Antworten der Studienberatung gibt's auf unserem [YouTube-Kanal!](#)

## Lust auf Musterkursmaterial?

Einfach Mail an [gorik.matthys@amc.or.at](mailto:gorik.matthys@amc.or.at) & deine Lieblingskurse listen.

Zackig sende ich dir spannendes Musterkursmaterial zu!

Studienberatung: +43 676 / 898 778 820